FEBZEN

# KVKK AYDINLATMA METNİ

Müşteri, müşteri yetkilisi, potansiyel müşteri,
site ziyaretçisi ve destek başvurusu sahipleri için.

Son güncelleme: 21.10.2026

# 1. Veri sorumlusu ve metnin kapsamı

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca veri sorumlusu; Febzen Sunucu ve Bilişim Hizmetleri Limited Şirketi'dir. FEBZEN, sunucu ve bilişim hizmetlerinde kullanılan markadır.

| Veri sorumlusu | İletişim |
|---|---|
| FEBZEN SUNUCU VE BİLİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ<br>VKN: 3852204158 \| Vergi Dairesi: Nilüfer<br>MERSİS: 0385220415800001 \| Bursa Ticaret Sicil No: 140828<br>Altınşehir Mah. 163.(280) Sk. Elite Offices Sitesi B Blok No: 11B İç Kapı No: 99 Nilüfer / Bursa | febzen.com<br>bilgi@febzen.com<br>0850 840 3477<br>Müşteri paneli destek sistemi |

Bu metin; febzen.com, müşteri paneli, sipariş ve ödeme süreçleri, destek kanalları ile hosting, sanal sunucu, fiziksel sunucu, sunucu barındırma, alan adı, lisans ve bağlantılı hizmetlerde FEBZEN'in veri sorumlusu olarak işlediği kişisel veriler için geçerlidir.

> Müşteri sunucusundaki içerikler
> Müşterinin kendi sunucu, hosting, e-posta, uygulama veya yedek alanında tuttuğu kişisel veriler bakımından işleme amaç ve vasıtalarını kural olarak müşteri belirler. FEBZEN bu veriler yönünden, somut hizmete göre altyapı sağlayıcısı veya müşterinin talimatlarıyla hareket eden veri işleyen konumunda olabilir. Bu metin, müşterinin kendi ilgili kişilerine karşı aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmez.

# 2. İşlenen kişisel veri kategorileri

| Veri kategorisi | Başlıca veriler |
|---|---|
| Kimlik | Ad, soyad; bireysel veya kurumsal faturalama ve doğrulama için gerekli olduğunda T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik/pasaport bilgisi, vergi kimlik bilgisi ve yetkili kişi bilgisi. |
| İletişim | E-posta, telefon, fatura/tebligat adresi ve iletişim tercihleri. |
| Müşteri işlemi | Müşteri numarası, hesap ve sipariş bilgileri, hizmet türü ve süresi, teklif, sözleşme, fatura, tahsilat, iade, ödeme yöntemi, işlem referansı ve kartın maskeli/son dört hane bilgisi. Tam kart numarası ve CVV FEBZEN sisteminde saklanmaz. |
| İşlem güvenliği ve teknik kayıt | IP adresi, oturum ve giriş kayıtları, tarih-saat, tarayıcı/cihaz bilgisi, tahsis edilen IP/subnet ve hizmet kaydı, güvenlik olayı, kötüye kullanım ve ağ kayıtları. |
| Talep ve iletişim | Destek talepleri, e-postalar, canlı destek yazışmaları, telefon/WhatsApp yönlendirme notları, şikâyetler, teknik inceleme için gönderilen ekran görüntüleri ve dosyalar. |
| Hukuki işlem ve uyum | Yetkili makam yazışmaları, ihtar ve uyuşmazlık kayıtları, kötüye kullanım/telif bildirimleri ve hukuki süreç bilgileri. |
| Site kullanımı ve tercihler | Çerez tercihleri, zorunlu güvenlik kayıtları ve izin verilmişse analitik/canlı destek kullanım verileri. Ayrıntılar Çerez Politikasında yer alır. |

## 3. Kişisel verilerin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri

Kişisel veriler, aşağıdaki belirli amaçlar ve KVKK'da yer alan işleme şartları kapsamında, amaçla bağlantılı ve ölçülü şekilde işlenir:

| Amaç | İlgili veri grupları | Hukuki sebep |
|---|---|---|
| Hesap oluşturma, sipariş, aktivasyon, hizmet sunumu, yenileme, destek ve müşteri iletişimi | Kimlik, iletişim, müşteri işlemi, talep ve teknik kayıtlar | KVKK m.5/2(c): sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olma |
| Fatura, muhasebe, vergi, ödeme, iade ve ticari kayıt yükümlülüklerinin yürütülmesi | Kimlik, iletişim, müşteri işlemi ve finansal kayıtlar | KVKK m.5/2(a) ve (ç): kanunda öngörülme ve hukuki yükümlülük |
| Hesap, ağ ve sistem güvenliği; dolandırıcılık, kötüye kullanım, spam, saldırı ve yetkisiz erişimin önlenmesi | İşlem güvenliği, teknik kayıt, kimlik, müşteri işlemi | KVKK m.5/2(ç), (e) ve (f): hukuki yükümlülük, hakkın korunması ve meşru menfaat |
| Taleplerin, şikâyetlerin, hizmet kalitesi sorunlarının ve uyuşmazlıkların çözümlenmesi | Kimlik, iletişim, talep, müşteri işlemi, hukuki işlem | KVKK m.5/2(c), (e) ve (f) |
| Yetkili makam taleplerinin karşılanması ve mevzuata uyum | Talebin gerektirdiği kimlik, işlem, güvenlik ve hukuki kayıtlar | KVKK m.5/2(a), (ç) ve (e) |
| İsteğe bağlı analitik çerezler, canlı destek teknolojileri veya kişiye özel pazarlama faaliyetleri | Site kullanım verileri, çerez tercihleri ve iletişim verileri | İlgili faaliyete göre KVKK m.5/1 açık rıza; hizmetin temel işleyişi açık rızaya bağlanmaz |

Özel nitelikli kişisel veriler hizmetin olağan sunumu için talep edilmez. Destek talebinde gereksiz özel nitelikli veri, parola veya tam kart bilgisi paylaşılmamalıdır. Kimlik doğrulama gereken istisnai durumlarda yalnız gerekli ve ölçülü bilgi istenir.

## 4. Kişisel verilerin toplanma yöntemi

Veriler; internet sitesi ve müşteri paneli formları, sipariş ve ödeme adımları, destek sistemi, e-posta, telefon, canlı destek, banka/ödeme kuruluşu bildirimleri, fatura ve muhasebe sistemleri, ağ ve sistem günlükleri, müşteri tarafından iletilen belgeler ile hukuken yetkili kurum bildirimlerinden; tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olan otomatik olmayan yöntemlerle elde edilir.

## 5. Kişisel verilerin aktarılması

Kişisel veriler, yalnız gerekli olduğu ölçüde ve aşağıdaki amaçlarla alıcı gruplarına aktarılabilir:

- Bankalar, ödeme ve elektronik para kuruluşları: tahsilat, iade ve ödeme güvenliği;
- E-fatura/e-arşiv, muhasebe ve mali müşavirlik hizmet sağlayıcıları: faturalama, vergi ve ticari kayıtlar;
- Veri merkezi, ağ, güvenlik, e-posta/SMS, destek, alan adı, lisans ve teknik altyapı sağlayıcıları: hizmetin kurulması, sürdürülmesi ve güvenliği;
- Avukatlar, denetçiler ve danışmanlar: bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması;
- Mahkemeler, savcılıklar, kolluk, BTK, vergi idaresi ve diğer yetkili kamu kurumları: usulüne uygun ve bağlayıcı yasal talepler.

Analitik, canlı destek, güvenlik doğrulaması veya benzeri dış hizmetlerin yurt dışındaki sağlayıcılar üzerinden kullanılması halinde kişisel veriler, KVKK m.9'da öngörülen aktarım şartları ve uygun güvenceler sağlanarak aktarılır. Kullanılan teknolojiler ve tercih yönetimi Çerez Politikasında açıklanır. Bir çerez tercihinin alınması, tek başına yurt dışı aktarım yükümlülüklerinin yerine getirildiği anlamına gelmez.

## 6. Saklama ve imha

Kişisel veriler, işleme amacının ve ilgili hukuki sebebin gerektirdiği süre boyunca saklanır. Birden fazla süre uygulanıyorsa FEBZEN, hukuken gerekli en uzun süreyi esas alır; sürenin sonunda veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

| Kayıt grubu | Genel saklama yaklaşımı |
|---|---|
| Fatura, ödeme, muhasebe ve ticari yazışma | Vergi ve ticaret mevzuatındaki saklama süreleri; ilgili kayıt türüne göre genel olarak 5 ila 10 yıl. |
| Sözleşme, sipariş, destek ve uyuşmazlık kayıtları | Sözleşme/hizmet ilişkisi boyunca ve sonrasında yasal zamanaşımı, ispat ve savunma süreleri kadar. |
| Ağ, erişim ve güvenlik kayıtları | Uygulanabilir mevzuatta öngörülen süre ve güvenlik olayının incelenmesi veya bir hakkın korunması için gerekli süre kadar. |
| Pazarlama ve isteğe bağlı tercihler | Rıza veya tercih geri çekilene kadar; geri çekme ve ispat kayıtları ilgili yasal süreler kadar. Site çerez tercihi mevcut teknik ayarda 180 gün geçerlidir. |
| Müşterinin hizmet içeriği | Hizmetin iptali, sona ermesi, yedekleme ve silme esasları Hizmet Sözleşmesine tabidir; yasal olarak saklanması gereken trafik ve ticari kayıtlar hizmet içeriğinden ayrıdır. |

## 7. İlgili kişinin hakları ve başvuru

İlgili kişiler, KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarına ilişkin taleplerini ayrı FEBZEN KVKK Başvuru Formu ile veya aynı zorunlu bilgileri içeren bir başvuruyla FEBZEN'e iletebilir. Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca maliyet doğurması halinde Kurulca belirlenen tarife uygulanabilir.

Başvuru; Altınşehir Mah. 163.(280) Sk. Elite Offices Sitesi B Blok No: 11B İç Kapı No: 99 Nilüfer / Bursa adresine yazılı olarak, müşteri panelindeki destek sistemi üzerinden veya FEBZEN sisteminde daha önce kayıtlı e-posta adresi kullanılarak bilgi@febzen.com adresine iletilebilir. FEBZEN, başvuruyu sonuçlandırmak için ölçülü ek kimlik doğrulama bilgisi isteyebilir.

## 8. Diğer metinlerle ilişki ve güncelleme

Çerezlerin teknik ayrıntıları Çerez Politikasında; müşteri içeriklerinin gizliliği Gizlilik Politikasında; hizmetin iptali ve içerik silme kuralları Hizmet Sözleşmesinde yer alır. Bu aydınlatma metni bir sözleşme veya açık rıza metni değildir ve kullanıcıdan kişisel veri işleme onayı talep etmez.

Veri işleme amacı veya yöntemi değişirse ilgili kişiler, yeni işlem başlamadan önce uygun kanallarla ayrıca bilgilendirilir. Güncel metin febzen.com üzerinde yayımlanır.

Bu metindeki cari bilgiler 21.10.2026 tarihinde güncellenmiştir. Yeni bir veri işleme faaliyeti eklenirse metin faaliyetten önce güncellenmelidir.