FEBZEN

GİZLİLİK POLİTİKASI

Müşteri hesapları, hizmet içerikleri, destek iletişimleri ve bilgi güvenliği yaklaşımımız.

Son güncelleme: 21.10.2026

1. Amaç ve kapsam

Bu Gizlilik Politikası; febzen.com internet sitesi, müşteri paneli ve FEBZEN tarafından sunulan hosting, sanal sunucu, fiziksel sunucu, sunucu barındırma, alan adı, lisans, destek ve bağlantılı hizmetlerde uygulanan gizlilik yaklaşımını açıklar.

Politika; ziyaretçi, potansiyel müşteri, müşteri, müşteri yetkilisi ve hizmet kullanıcısına ait bilgilerin yanı sıra müşterilerin FEBZEN altyapısında barındırdığı içeriklerin gizliliğine ilişkin genel ilkeleri kapsar.

> Bu belge yalnızca Gizlilik Politikasıdır
> Kişisel verilerin hangi amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlendiği, kimlere aktarıldığı, saklama süreleri ve ilgili kişi hakları ayrı KVKK metinlerinde açıklanır. Çerezlerin adları, sağlayıcıları, süreleri ve tercih yönetimi ise ayrı Çerez Politikasında yer alır. Bu konular bu belgede tekrar edilmez.

2. Gizlilik ilkelerimiz

- Bilgilere yalnız görev ve hizmet gereği erişmesi gereken yetkili kişiler erişir.
- Bilgiler, hizmetin sunulması ve güvenliğinin sağlanmasıyla ilgisi olmayan amaçlar için incelenmez veya kullanılmaz.
- Müşteri içerikleri reklam, profil çıkarma veya FEBZEN'in kendi ticari veri setlerini oluşturma amacıyla kullanılmaz.
- Erişim ve paylaşım, amaçla sınırlı ve mümkün olan en dar kapsamda tutulur.
- Çalışanlar ile hizmete erişebilen tedarikçiler uygun gizlilik ve güvenlik yükümlülüklerine tabi tutulur.

3. Gizliliği korunan bilgi ve içerikler

Konu	FEBZEN'in yaklaşımı
Hesap bilgileri	Müşteri hesabı, iletişim ve doğrulama bilgileri ile hesap hareketleri.
Sipariş ve ödeme kayıtları	Sipariş, teklif, fatura, tahsilat ve iade süreçlerine ilişkin kayıtlar. FEBZEN, tam kart numarası veya kart güvenlik kodunu kendi sisteminde saklamaz.
Destek iletişimleri	Destek talepleri, e-postalar, canlı destek içerikleri, telefon notları, ekran görüntüleri ve müşteri tarafından iletilen teknik bilgiler.
Hizmet ve ağ kayıtları	Tahsis edilen IP/subnet, hizmet durumu, işlem ve erişim kayıtları, trafik ile güvenlik olayı kayıtları.
Müşteri içeriği	Müşterinin sunucu, hosting, e-posta, uygulama, veritabanı veya yedek alanında bulundurduğu dosya ve içerikler.

4. Müşteri içerikleri ve hizmet verileri

FEBZEN, müşterinin altyapıda barındırdığı içeriği genel amaçla izlemez, sınıflandırmaz veya ticari amaçla kullanmaz. Müşteri, kendi hizmet alanına yüklediği içerikler üzerinde kontrol sahibidir ve bu içeriklerin hukuka uygunluğundan sorumludur.

Müşteri içeriğine veya hizmete ait teknik verilere erişim aşağıdaki durumlarla sınırlıdır:

- Müşterinin doğrulanmış destek talebi ve açık teknik talimatı;
- Arıza tespiti, güvenlik olayı müdahalesi, yedek geri yükleme veya açıkça satın alınmış yönetilen hizmetin yürütülmesi;
- FEBZEN altyapısının, diğer müşterilerin veya üçüncü kişilerin güvenliğini korumak için zorunlu teknik müdahale;
- Usulüne uygun ve yerine getirilmesi zorunlu bir yetkili makam talebi ya da kanuni yükümlülük.

Erişim ihtiyacı sona erdiğinde verilen geçici yetkiler kaldırılır. Destek için paylaşılan parola veya benzeri erişim bilgilerinin işlem sonrasında müşteri tarafından değiştirilmesi önerilir.

5. Üçüncü taraflarla paylaşım ve resmî talepler

FEBZEN, bilgileri satmaz ve kamuya açıklamaz. Hizmetin sunulması için zorunlu olan durumlarda veri merkezi, ağ, güvenlik, ödeme, faturalama, alan adı, lisans veya teknik destek sağlayıcılarından hizmet alınabilir. Bu sağlayıcılara yalnız görevleri için gerekli olan bilgilere erişim verilir ve uygun gizlilik yükümlülükleri uygulanır.

Mahkeme, savcılık, kolluk veya diğer yetkili makam talepleri; talebin yetkisi, hukuki dayanağı ve kapsamı değerlendirilerek, yalnız verilmesi zorunlu bilgilerle sınırlı biçimde karşılanır. Bir resmî talebin varlığı, müşteri bilgilerinin kamuya yayımlanacağı anlamına gelmez.

6. Bilgi güvenliği

FEBZEN, bilgi ve hizmet verilerinin yetkisiz erişime, kayba, değiştirilmeye veya ifşaya karşı korunması için risk ve hizmetin niteliğiyle uyumlu teknik ve idari tedbirler uygular. Somut sisteme göre bu tedbirler şunları içerebilir:

- Rol ve görevle sınırlı erişim yetkileri, hesap doğrulama ve erişim kayıtları;
- Güvenlik duvarı, ağ ayrıştırma, DDoS filtreleme ve zararlı trafik izleme;
- Yama, güncelleme, zafiyet yönetimi ve güvenlik olayına müdahale süreçleri;
- Uygun aktarım ve saklama korumaları ile gerektiğinde şifreleme;
- Çalışan ve tedarikçi gizlilik yükümlülükleri ile yetki sonlandırma kontrolleri.

Hiçbir internet veya bilgi sistemi mutlak güvenlik garantisi vermez. FEBZEN bu nedenle güvenlik uygulamalarını risklere, kullanılan teknolojiye ve hizmet yapısına göre gözden geçirir.

7. Müşterinin güvenlik sorumluluğu

Gizlilik, FEBZEN ile müşterinin birlikte yürüttüğü bir güvenlik sürecidir. Müşteri; güçlü ve benzersiz parola kullanmalı, mümkünse çok faktörlü doğrulamayı etkinleştirmeli, erişim bilgilerini yetkisiz kişilerle paylaşmamalı, kendi işletim sistemi ve uygulamalarını güncel tutmalı ve şüpheli durumları gecikmeden FEBZEN'e bildirmelidir.

Müşteri, destek için gerekli olmayan özel nitelikli veya aşırı kapsamlı bilgileri iletmemeli; hizmet içindeki kullanıcı yetkilerini, uygulama güvenliğini ve bağımsız yedeklerini kendi hizmet kapsamına uygun biçimde yönetmelidir.

8. Çerezler ve dış hizmetler

Web sitesinde kullanılan zorunlu ve isteğe bağlı çerezler ile Analytics, reCAPTCHA, canlı destek ve benzeri dış hizmetlere ilişkin ayrıntılar Çerez Politikası ve çerez tercih ekranında açıklanır. Bu Gizlilik Politikası, çerez listesi veya çerez onayı metni yerine geçmez.

9. Saklama, hizmetin sona ermesi ve silme

Müşteri hesabı ve kişisel verilere ilişkin saklama-imha esasları ayrı KVKK metinlerinde; sunucu, hosting, yedek ve diğer hizmet içeriklerinin askıya alınması, iptali ve silinmesine ilişkin kurallar ise Hizmet Sözleşmesinde açıklanır. Müşteri, hizmet sona ermeden önce ihtiyaç duyduğu içeriklerin bağımsız yedeğini almakla sorumludur.

10. Politikanın güncellenmesi

FEBZEN; hizmet yapısı, kullanılan teknolojiler, güvenlik gereksinimleri veya mevzuat değiştiğinde bu Politikayı güncelleyebilir. Güncel metin ve son güncelleme tarihi febzen.com üzerinde yayımlanır. Önemli değişiklikler uygun kanallarla ayrıca duyurulabilir.

Bu Politika bilgilendirme niteliğindedir; tek başına Hizmet Sözleşmesini değiştirmez ve açık rıza veya KVKK aydınlatma metni yerine geçmez.

11. İlgili belgeler ve iletişim

Bu Politika aşağıdaki belgelerle birlikte değerlendirilir:

- KVKK Aydınlatma Metni ve KVKK başvuru metinleri;
- Çerez Politikası ve çerez tercih ekranı;
- Hizmet Sözleşmesi;
- Kullanım Koşulları;
- İptal ve İade Koşulları;
- İlgili olduğu ölçüde AB/AEA-ABD gizlilik bildirimleri.

FEBZEN	GİZLİLİK KONULARI İÇİN
FEBZEN SUNUCU VE BİLİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ VKN: 3852204158 | Vergi Dairesi: Nilüfer MERSİS: 0385220415800001 Bursa Ticaret Sicil No: 140828 Altınşehir Mah. 163.(280) Sk. Elite Offices Sitesi B Blok No: 11B İç Kapı No: 99 Nilüfer / Bursa https://febzen.com	bilgi@febzen.com 0850 840 3477 Müşteri paneli destek sistemi

Bu belgede KVKK aydınlatma yükümlülüğüne ait ayrıntılar ve çerez listeleri bilinçli olarak tekrar edilmemiştir.